

För att säkerställa driften hos en anläggning behövs kontinuerlig övervakning av funktionerna och det förhållande under vilken UPS:en arbetar. Även om en UPS är konstruerad och tillverkad för att klara hårda krav och förhållanden är anläggningen beroende av kontinuerlig service och underhåll för att bli en god investering.

En serviceingenjör från EFFEKTA kan upptäcka eventuella felkällor i anläggningen genom att mäta på och prova UPS:en som matar anläggningen.

Förebyggande service behövs även under garantitiden. Om en UPS arbetar under felaktiga förhållande kan det skapa problem på längre sikt både för sig själv och i anläggningen. Ett stillestånd kan kosta mer än UPS:en och servicekostnaden tillsammans.

Därför har EFFEKTA tagit fram serviceprogram för övervakning och åtgärder för minimering av stillestånd och för att öka livslängden på anläggningen. Dessa program finns i tre nivåer beroende på vilken säkerhet en anläggning kräver.

## **ETT SERVICEAVTAL PÅ NIVÅ 1 INNEHÅLLER:**

Förebyggande service med besök 1 gång/år efter överenskommelse.  
Vid detta besök provas UPS:en enligt följande:

- Kontroll och provning av samtliga funktioner.
- Uppdatering av ingående mjukvara till senaste versionen.
- Batteritest för att mäta reservtid och återstående livslängd.
- Effektmätning på utgående kablage.
- Upprättande av protokoll

Telefonassistans som innebär att serviceingenjör finns tillgänglig 24 timmar om dygnet hela året per telefon.

## **ETT SERVICEAVTAL PÅ NIVÅ 2 INNEHÅLLER:**

I tillägg till vad som ovan sagts under NIVÅ 1 ingår:

Felavhjälpning. Tiden för inställelse är alltid mindre än 24 timmar.

Kunder med denna nivå har avtalsreglerad rabatt på alla ingående reservdelar och batterier. Reservdelar inklusive batterier finns alltid på vårt lager i Malmö eller annan serviceverkstad.

## **ETT SERVICEAVTAL PÅ NIVÅ 3 INNEHÅLLER:**

I tillägg till vad som ovan sagts under NIVÅ 1 och NIVÅ 2 ingår:

”E-service” övervakning via LAN, telefon- eller GSM modem. UPS utrustas med hård- och mjukvara för att automatiskt skicka diagnostiska rapporter till vårt supportcenter vid eventuella fel. Detta innebär att våra servicetekniker alltid har rätt reservdelar till UPS:en och att felet kan vara avhjälpt innan kunden vet att det förekommit något. Effekta kan även övervaka anläggningen genom att ”ringa” upp denna för att avläsa status.

